



Questo documento appartiene al MANUALE DI QUALITÀ

DOCUMENTO: **Politica di Qualità**

CODICE DOCUMENTO: SGC-CRN-mC-doc01-03

Approvato: 09/05/2014

Versione numero: 04

Uso: Richiesto

Livello di diffusione: Tutti

Documento formato da 1 pagina

Ultima revisione 09/06/2016

Prossima revisione

Pagina 1 di 1

F.J. Carralón ha ritenuto necessario per il suo successo definire la *missione* di segnare una differenziazione rispetto alle altre imprese del settore e stabilire la *visione* strategica per diventare un punto di riferimento di qualità. Questa *missione* e questa *visione* definiscono la politica di qualità di F.J. Carralón.

#### **Missione**

Fabbricare, fornire e installare pietra naturale in condizioni di qualità ottime

#### **Visione**

Essere un punto di riferimento di qualità nei mercati dell'ingegneria civile, edilizia e lavori pubblici

La direzione di F.C. CARRALON, S.L. pubblica attraverso questo documento la Politica di Qualità, incentrando il proprio interesse sui seguenti punti e impegnandosi a:

- Stabilire e mantenere aggiornato un Sistema di Qualità che soddisfi i requisiti legali e regolamentari e, in particolare, la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Svolgere le sue attività in maniera coerente, sistematica e documentata per soddisfare i requisiti di qualità dotando le aree interessate delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi.
- Osservare e analizzare le esigenze dei propri clienti implementando gli sviluppi che si adattino e soddisfino tali esigenze.
- Concepire il miglioramento continuo come un mezzo per raggiungere la maggiore efficienza organizzativa, utilizzando gli errori per imparare a prevenire le cause che li hanno generati, capacitando e formando le persone per migliorare la loro sicurezza e la qualità dei risultati.
- Adottare decisioni in base ai fatti, considerando le informazioni come l'elemento necessario per una presa di decisioni efficace, assicurando il loro adeguato trattamento, accessibilità, comunicazione e conservazione.
- Documentare l'attività dell'organizzazione negli aspetti richiesti dalla norma e in quelli che possano migliorare ulteriormente l'efficacia del sistema di gestione della qualità.
- Mantenere la flessibilità della struttura del sistema di gestione della qualità al fine di facilitare la sua integrazione con altri sistemi di gestione concorrenti.
- Osservare i requisiti del sistema di qualità ogni volta che, nell'approssimazione alla sua visione strategica, l'organizzazione modifichi la sua struttura, adottando sempre le migliori alternative disponibili.
- Introdurre nel sistema organizzativo e nei procedimenti operativi pratiche volte a una gestione rispettosa dell'ambiente.
- Promuovere il rispetto della cultura preventiva in materia di sicurezza, allineando e integrando il sistema di qualità in quello di gestione della sicurezza e salute sul lavoro.

La Direzione assume personalmente la Politica di Qualità, assicurandosi che la stessa venga compresa e implementata in tutte le aree dell'organizzazione, verificando periodicamente il suo grado di applicazione. Per questo, delega la funzione esecutiva di Qualità a un rappresentante nominato a tal fine.



FJ CARRALON SL  
C.I.F. B-28543023  
Ctra. M-608, Km.33  
28412 Cerceda MADRID

Juan Antonio Carralón López

Direttore Gerente

Data: 09/06/2019