

F. J. Carralón a déterminé qu'il est nécessaire pour son succès de définir la *mission* de se différencier du reste d'entreprises du secteur et d'établir la vision stratégique pour devenir une référence de qualité. Cette *mission* et cette *vision* définissent la politique de qualité de F.J. Carralón.

Mission

Fabriquer, fournir et installer de la pierre naturelle suivant les conditions de qualité les plus optimales

Vision

Devenir une référence de qualité dans les marchés de construction civile, édification et travaux publics.

La Direction de F.J. CARRALON, S.L., fait connaître à travers ce document la Politique de Qualité en focalisant son intérêt sur les points suivants et en s'engageant à :

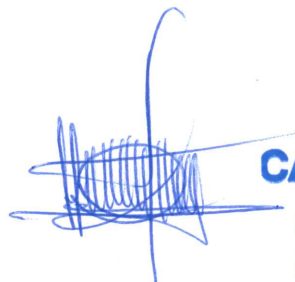
- Établir et garder à jour un **Système de Qualité** remplissant les *conditions légales et réglementaires et, notamment celles de la norme UNE-EN-ISO 9001 :2015.*
- Développer ses activités d'une manière cohérente, systématique et documentée pour remplir les conditions requises de qualité en dotant les sections impliquées des ressources nécessaires pour atteindre les objectifs.
- Respecter et analyser les nécessités de ses *clients* en mettant en place les développements s'adaptant et remplissant lesdites nécessités.
- Entendre l'*amélioration continue* comme un moyen pour atteindre une plus grande efficacité organisationnelle, en utilisant les erreurs pour apprendre à éviter les causes qui les ont générées, en formant les personnes pour améliorer leur sécurité et la qualité des résultats.
- Prendre des décisions sur la base de faits, en considérant l'*information* comme l'élément nécessaire pour la prise de décisions efficace, en assurant le traitement, l'accessibilité, la communication et la conservation adéquate.
- Documenter l'activité de l'organisation par rapport aux aspects exigés par la norme et par rapport à d'autres aspects que de manière additionnelle améliore l'efficacité du système de gestion de la qualité.
- Maintenir la flexibilité de la structure du système de gestion de la qualité dans le but de faciliter son intégration avec d'autres systèmes de gestion concurrentiels.
- Respecter les conditions requises du système de qualité pourvu que, dans l'approche de sa *vision* stratégique, l'organisation modifie sa structure, en apportant à tout moment les meilleures options disponibles.
- Introduire dans le système organisationnel et dans les procédés opérationnels des pratiques menant à une gestion respectueuse de l'environnement.
- Promouvoir le respect de la culture préventive en matière de sécurité, en mettant en ligne et en intégrant le système de qualité avec celui de la gestion de la sécurité et la santé au travail.

La *Direction* assume personnellement la Politique de la Qualité en s'assurant que celle-ci est comprise et mise en place dans toutes les sections de l'organisation, en vérifiant périodiquement son degré d'application. Pour ce faire, elle délègue la fonction exécutive de Qualité sur un représentant nommé à cette fin.

M. Juan Antonio Carralón López.

PDG

Date: 09/06/2016


CARRALON

FJ CARRALON SL
C.I.F. B-28543023
Ctra. M-608, Km.33
28412 Cerceda MADRID